

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR RESERVATIONEN & EVENTANGEBOTE

Diese AGB regeln die Rechtsbeziehung zwischen dem Bestellenden / Kunden (nachfolgend «Gast») und der Carlton Zürich AG als Betreiberin der Restaurants der Segmüller Collection (nachfolgend «Restaurant»). Der Einfachheit halber wird in diesen AGB immer von Vertrag gesprochen.

1. Vertragsgrundlage

Mit dem Versand einer elektronischen Bestätigung durch das Restaurant bzw. via Online-Reservierungstool an den Gast, kommt das Vertragsverhältnis zwischen dem Gast und dem Restaurant zustande. Vertragsänderungen werden für das Restaurant erst durch eine (schriftliche) Rückbestätigung verbindlich. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags durch den Gast sind unwirksam.

2. Leistungen von Drittanbietern

Für Reservationsanfragen verwendet die Carlton Zürich AG das Online-Reservierungssystem Aleno der Aleno AG, 8047 Zürich. Mit dem Absenden einer Reservationsanfrage erklärt sich der Gast mit den Nutzungsbedingungen von Aleno einverstanden und nimmt zur Kenntnis, dass seine personenbezogenen Daten (insbesondere Name, Telefonnummer und E-Mail-Adresse) an die Carlton Zürich AG übermittelt werden. Die Nutzungsbedingungen von Aleno sind auf deren Website abrufbar.

3. Grundlage & Leistungsumfang

Der Leistungsumfang des Vertrags bestimmt sich gemäss der individuell vorgenommenen Reservation des Gastes (Anzahl Personen, Uhrzeit, gewünschtes Angebot, etc.). Der Gast hat, andere vertragliche Vereinbarungen vorbehalten, keinen Anspruch auf einen bestimmten Tisch. Der Gast darf den ihm durch das Restaurant zugeteilten Tisch am Reservationstag für die vereinbarte Reservationszeit nutzen.

4. Preise / Zahlungsmodalitäten

Die Preise des Restaurants verstehen sich in Schweizer Franken inklusive Mehrwertsteuer. Der Gast muss die in Anspruch genommenen Leistungen zu den aktuell geltenden Preisen zahlen. Alle publizierten Preise können jederzeit ohne vorhergehende Mitteilung angepasst werden.

SEGMÜLLER COLLECTION

Carlton Zürich AG · Bahnhofstrasse 41, 8001 Zürich · www.segmuller-collection.ch

5. Kreditkarten-Hinterlegung

a) bei Tischreservierungen im Restaurant

Wird der Gast bei einer Reservation um die Hinterlegung von Kreditkarteninformationen gefragt, dient dies zur Sicherheit für kurzfristige Absagen. Die Karte wird zu diesem Zeitpunkt nicht belastet. Mit der Hinterlegung erklärt sich der Gast ausdrücklich damit einverstanden, dass im Falle eines Nichterscheinens (No-Show) die unter Punkt 6 aufgeführten Annullationsbedingungen zur Anwendung kommen.

b) bei Eventangeboten

Für spezielle Eventangebote (z. B. Silvesterdinner oder Osterbrunch) gilt die Reservation erst nach erfolgreicher Vorauszahlung per Kreditkarte als bestätigt. Die Kreditkarte wird bei der Buchung belastet.

6. Annullationsbedingungen

a) bei Nichterscheinen (No-Show) für Tischreservierungen

Der Gast muss das Restaurant über verspätetes Erscheinen, geänderte Personenzahl oder Nichterscheinen frühzeitig informieren. Ohne eine solche Information kann das Restaurant den Tisch 15 Minuten nach Reservationsbeginn anderweitig vergeben und dem Gast eine Stornogebühr von CHF 50.- pro Person verrechnen.

Die Tischreservation kann kostenlos bis 2 Stunden vor dem Besuch annulliert werden. Bei späteren Annullationen oder Nichterscheinen kann das Restaurant dem Gast eine Stornogebühr von CHF 50.- pro Person belasten.

Die No-Show-Gebühr wird spätestens innerhalb von fünf Arbeitstagen nach dem reservierten Termin der hinterlegten Kreditkarte belastet.

b) Rücktritt vom Gast von speziellen Eventangeboten

Eine Annullation eines Eventangebots wird nur in schriftlicher Form vom Gast inklusive einer Rückbestätigung eines Carlton Zürich AG Mitarbeitenden akzeptiert. Annulliert der Gast die Reservation vom Eventangebot, verpflichtet er sich auf folgende Annullationsbedingungen einzugehen:

- Annullation bis 7 Tage vor Reservationsbeginn
Der volle Betrag des gebuchten Eventangebots wird abzüglich CHF 10.- Bearbeitungsgebühr pro Person auf die Kreditkarte zurückerstattet.
- 7 bis 0 Tage vor Reservationsbeginn
Bei abgelaufener Annullationsfrist hat der Gast keinen Anspruch auf eine Rückerstattung.

SEGMÜLLER COLLECTION

Carlton Zürich AG · Bahnhofstrasse 41, 8001 Zürich · www.segmuller-collection.ch

c) Rücktritt vom Restaurant

Hat das Restaurant Anlass zur Annahme, dass der Gast den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder den Ruf des Betriebes zu gefährden droht, so ist das Restaurant berechtigt, die Reservierung entschädigungslos zu stornieren. Der Gast bekommt die gebuchte Leistung zurückerstattet.

d) Höhere Gewalt

Ist es dem Restaurant wesentlich erschwert oder verunmöglicht durch höhere Gewalt (Naturereignisse, unvorhergesehener Einwirkung Dritter, etc.) die vertraglich vereinbarte Leistung ganz oder teilweise nicht einzuhalten, so kann sie entschädigungslos jederzeit vom Vertrag zurücktreten.

d) Globale Ereignisse

Das Restaurant stellt dem Gast dafür einen Gutschein zu 100% des bezahlten Betrages aus, welcher in allen Betrieben der Carlton Zürich AG eingelöst werden kann.

7. Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Zürich.